



นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัท โมชิ โมชิ รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ฉบับประกาศใช้ล่าสุด

ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 มีผลบังคับใช้ 20 มีนาคม 2568

ผ่านการทบทวนโดยคณะกรรมการบริษัท 23 ธันวาคม 2568



นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัท โมซิ โมซิ รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีนโยบายในการสร้างความสัมพันธ์อันดี รับฟังความคิดเห็น ตลอดจนจัดกิจกรรมที่มีส่วนร่วมและมุ่งเน้นให้เกิดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ กับผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งจะส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและเติบโตไปพร้อมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียให้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละกลุ่ม ดังนี้

1. การปฏิบัติต่อลูกค้า

มุ่งมั่นที่จะให้ลูกค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด ทั้งด้านคุณภาพและราคาที่เป็นธรรม ตลอดจนมุ่งพัฒนาและรักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืน

2. การปฏิบัติต่อคู่ค้า

ปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือ เจ้าหนี้ทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม ซื่อสัตย์ และไม่เอาเปรียบ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเจรจาแก้ปัญหาตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

3. การปฏิบัติต่อพนักงาน

ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ทั้งในด้านโอกาส ผลตอบแทน การแต่งตั้ง โยกย้าย ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพ ดูแลความปลอดภัย และรักษาสภาพแวดล้อมการทำงาน ให้ความสำคัญต่อการพัฒนา ถ่ายทอดความรู้ และความสามารถของพนักงาน รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค

4. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

เปิดโอกาสและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น รวมทั้งดำเนินธุรกิจตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี

5. การปฏิบัติต่อพันธมิตรทางธุรกิจ

ปฏิบัติต่อพันธมิตรทางธุรกิจด้วยความเท่าเทียมและเคารพในสิทธิตามข้อตกลงร่วมค้า มีความโปร่งใสในการบริหารจัดการและการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจร่วมกัน รักษาความลับทางการค้า คำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมและการเติบโตอย่างยั่งยืนของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

6. การปฏิบัติต่อผู้ให้เข้าพื้นที่

ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาเช่าอย่างเคร่งครัด ดูแลรักษาพื้นที่เช่าให้เหมาะสม คำนึงถึงผลประโยชน์ที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย การแก้ไขปัญหาตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดี

7. การปฏิบัติต่อชุมชน/สังคม

ดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน พร้อมทั้งมีส่วนร่วมในอันที่จะส่งเสริมและยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม และชุมชนที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ให้มีคุณภาพดีขึ้นพร้อมกับการเติบโตของบริษัทฯ และมีนโยบายที่จะส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ในสังคม ชุมชน และบริเวณใกล้เคียง

8. การปฏิบัติต่อภาครัฐ

ยึดถือและปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของหน่วยงานภาครัฐ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อหน่วยงานภาครัฐภายใต้การดำเนินการที่สุจริตและโปร่งใส

นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 20 มีนาคม 2568 เป็นต้นไป

-ดร.วรภัทร โตธนะเกษม-

(ดร.วรภัทร โตธนะเกษม)

ประธานกรรมการ

บริษัท โมชิ โมชิ รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)